

Parabéns pela aquisição do Revestimento de Palha

A qualidade, beleza e a tecnologia deste produto, proporcionarão a você mais que criatividade, aconchego e versatilidade. Além das vantagens de durabilidade, praticidade, rapidez de instalação e facilidade de limpeza e conservação, você pode contar com o serviço de atendimento e a garantia contra defeitos de fabricação, a partir da data de entrega do produto.

Para manter essas vantagens por muitos anos e usufruir da garantia COBRIRE, basta seguir as instruções dos “Termo de Garantia” e “Manutenção e Limpeza” deste certificado.

ATENÇÃO

É imprescindível que o produto seja instalado e conservado de acordo com as normas da empresa. Sua aplicação deve ser em ambientes cobertos e em áreas sem umidade.

A COBRIRE não garante seus produtos quando sujeitos à ação de umidade do ambiente e considera improcedentes as reclamações relativas aos problemas decorrentes dessa umidade, tais como: manchas, mofo, bolor, etc.

Por se tratar de um produto natural, o tingimento desses materiais poderá estar sujeito a variação de cor e regularidade ao logo do tecido.

IMPERMEABILIZAÇÃO DA PALHA PARA USO EM FORRAÇÃO DE PERGOLADO

Aplicar **SILICONE** da marca **HYDRONORTH**. Trata-se de um produto hidrofugante repelente a água, formulado especialmente para proteção de diversas superfícies. É incolor e por isso preserva o aspecto natural da superfície.



Obs.: Fazer um teste antes com um pedaço do material para ver se não apresenta reações. Aplicar o produto somente com a palha seca.

TERMOS DE GARANTIA

IMPORTANTE

O revestimento de palha é produzido com matérias-primas de primeira qualidade e submetido a um rigoroso controle de qualidade em todas as fases do processo. Por isso, a **COBRIRE garante contra defeitos de fabricação por até 90 dias a partir da data de recebimento do produto.**

O consumidor final deve conferir todo o material imediatamente após o recebimento e informar qualquer defeito de fabricação antes de seu uso.

A durabilidade de seu revestimento começa com uma boa instalação.

Leia atentamente no item a seguir os passos para instalação, limpeza e conservação corretas.

Esta garantia não cobre situações em que o produto venha a ser instalado em locais inadequados e/ou com excessiva umidade, capazes de gerar no tecido do produto a formação de mofo, bolor, etc. De igual forma, a garantia em questão não enseja cobertura de defeitos ou danos causados por acidentes e alterações outras decorrentes do mau uso: uso abusivo; instalação, desgaste natural ou por não terem sido seguidas corretamente as instruções de uso e manutenção constantes neste termo.

Os revestimentos de palha são produtos têxteis, cujos tecidos estão, portanto, sujeitos a variações associadas a todos estes tipos de matéria prima. Suaves franzidos, rugas ou outras variações podem aparecer nos tecidos por serem tais características inerentes aos produtos.

Os produtos acabados estão sujeitos à variação de dimensões (largura), dentro dos limites aceitáveis por padrões internacionais.

A garantia não cobre a visita do técnico autorizado para análise ou retirada do produto.

Quando se tratar de defeitos visuais que poderiam ser verificados antes da instalação, a COBRIRE não substituirá o material e não se responsabilizará pelas despesas com a mão de obra da instalação.

Nos casos atendidos pela garantia, o frete e o seguro de envio do produto para troca será por conta do cliente, e sua devolução por conta da COBRIRE.

Nos casos de produtos não cobertos pela garantia ou no caso dos defeitos relatados não serem constatados, o frete/seguro de retorno do produto também será responsabilidade do cliente.

O produto passará por uma análise e se constatado um defeito de fabricação a COBRIRE fará a substituição do produto ou reembolsará o Cliente com um crédito no mesmo valor do produto no prazo máximo de 60 dias. Se uma determinada cor ou modelo não estiver mais disponível, a COBRIRE deve fornecer um material similar, de igual qualidade e/ou valor, e a escolha do modelo será feita pelo cliente.

Produtos substituídos terão seu prazo de garantia contra defeito de fabricação de 90 dias contados a partir da data de retorno do produto ao cliente.

A GARANTIA FICA INVALIDADA QUANDO O PRODUTO APRESENTAR:

- Sinais de haver sido usado, aplicado, violado, alterado, ajustado, cortado ou colado.
- Danos causados pela inobservância das especificações e recomendações constantes no Termo de Garantia, Guia de Uso e Manutenção.
- Danos causados por conservação inadequada, instalação incorreta ou mal executada.
- Danos provocados por uso inadequado, acidentes, batidas ou quedas.
- Danos decorrentes de causas naturais como raios solares, acidentes tais como exposição à água/umidade, intempéries, inundações, vendavais, fogo, vandalismo, sabotagem, exposição a produtos de limpeza inadequados, etc.
- Transporte inadequado e mau acondicionamento.

O AMBIENTE DE INSTALAÇÃO DEVE ESTAR:

- seco e isento de qualquer umidade;
- limpo: livre de sujeiras, graxas, ceras, óleos, tintas, etc;
- firme: sem rachaduras, peças soltas ou movimentações estruturais;
- liso: sem depressões ou desníveis;

ESTA GARANTIA EXCLUI:

Perda de brilho pelo uso normal; diferença de tonalidade entre amostras ou ilustrações impressas e o produto adquirido; variação de cor e regularidade; danos causados por umidade, descoloração por exposição contínua e direta à luz solar; sujeiras; palha danificada por cuidados impróprios, etc.

Para utilizar esta garantia, entre em contato conosco através dos Telefones (19) 3254-1215 / 3307-5505 ou envie um e-mail para vendas@cobrire.com.br

MANUTENÇÃO E LIMPEZA

A COBRIRE não realiza a limpeza da palha e não se responsabiliza pela limpeza efetuada por terceiros.

PARA A LIMPEZA DOS PRODUTOS, SIGA AS SEGUINTE INSTRUÇÕES:

Passe aspirador de pó com bocal escova, ou espanador, ou um pano suave e seco. Faça movimentos leves. Não devem ser utilizados produtos químicos na limpeza dos produtos.

IMPORTANTE: Para remover eventuais manchas, utilize uma escova macia, água e detergente neutro e em seguida um pano seco para retirar o acúmulo de água. Evite atritos com o tecido.

Consulte a COBRIRE para maiores informações.



Paixão pelo natural.

